

INCONTRO DEL 18 MAGGIO SULLA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE SEDE ALER DI VIA NEWTON

PRESENTI:

- Custodi Aler del Quartiere San Siro (35 circa)
- Silvia Intra (responsabile Servizio Clienti Amsa)
- Diego Motta (responsabile raccolta Silla Amsa)
- Alessandro Rizzi (responsabile controlli Silla Amsa)
- Rosalba Monopoli (Aler, Via Newton)
- Luca Rossetti e Chiara Daldosso (Laboratorio di Quartiere San Siro)

Il Laboratorio di Quartiere (Rossetti) inizia l'incontro con la sintetica presentazione degli obiettivi della convocazione dello stesso:

1. discutere di come aumentare in quantità e efficacia (cambiamento dei comportamenti) le informazioni e la sensibilizzazione riguardo le discariche abusive e la raccolta differenziata;
2. verificare con Amsa (di concerto con la Polizia Locale) quali azioni di controllo territoriale possano essere attuate per contenere il fenomeno delle discariche abusive e per migliorare la quantità e la qualità della raccolta differenziata;
3. verificare il funzionamento dei servizi esistenti sul fronte dei rifiuti e della pulizia del quartiere raccogliendo le criticità dei custodi che possono dare il "polso della situazione" sia sul fronte dei servizi Aler che di quelli Asma.

La Dott.ssa Intra (Amsa) esordisce mostrando alcune nuove tabelle multilingua, a disposizione dei custodi per l'affissione nei loro condomini. Immediatamente dopo aggiorna sul fatto che in questo periodo, a causa del passaggio dall'analogico al sistema digitale terrestre, Amsa inizia ad essere alle prese con una considerevole quantità di televisori da raccogliere e smaltire (con le problematiche connesse, quali la sottrazione di componenti e la conseguente dispersione per le strade di materiale tossico e inquinante).

I custodi Aler espongono alcune difficoltà, quali:

- una difettosa pulizia delle strade, specie in alcune zone: Amsa recepisce il disagio e si farà cura dei controlli;
- il problema dei sacchi dei rifiuti: gli orari in cui vengono raccolti sono disagiati, inoltre spesso si rompono facendo fuoriuscire rifiuti che non vengono rimossi. Amsa invita caldamente i custodi a segnalare costantemente tali disagi;
- problemi di comunicazione con i numeri gratuiti Amsa, sia per le segnalazioni, sia per i solleciti, sia per le multe. I presenti per Amsa forniscono le modalità corrette per comunicare e ciò che i custodi possono fare per rendere più sollecito e accurato l'intervento dei servizi;
- alcuni custodi suggeriscono l'installazione di telecamere per ovviare al problema delle discariche abusive. Amsa risponde affermando che è una soluzione di difficile attuazione, in quanto richiederebbe un massiccio impiego di forze dell'ordine per cogliere i trasgressori in flagranza di reato;
- ad Amsa viene chiesto un chiarimento riguardo la "pulizia verticale" dei palazzi; è un procedimento che si può avviare su richiesta, previa accordi con l'amministrazione condominiale o con Aler.

Amsa

- fa presente che da qualche tempo sta cercando di costruire con il Comune un database aggiornato dei tombini e delle loro condizioni: il Laboratorio si offre per ricevere i dati e inoltrarli al Servizio Contratti di Quartiere e inoltre offre la disponibilità a ricevere ulteriore materiale informativo da ridistribuire ai custodi del quartiere;
- chiede espressamente ai custodi di segnalare tutte le criticità (riguardanti i sacchi, i rifiuti ingombranti, i tombini), compresi eventuali ritardi/malfunzionamenti negli interventi, indicandoli precisamente al call center come “solleciti”;
- si propone di organizzare, in accordo con Aler e il Laboratorio di Quartiere, dei brevi periodi di informazione mirata e intensificata nel quartiere, al termine di ognuno dei quali potrebbe realizzare “giornate dedicate alla multe”;
- ha messo a punto un calendario per la raccolta gratuita dei televisori in tutta Milano e, in accordo con il Laboratorio di Quartiere, si propone di verificare la fattibilità dello spostamento della data disponibile per il Quartiere San Siro al 19 giugno, in modo che avvenga in concomitanza con la giornata del Laboratorio “Un po’ più vicini”, che ha come tema, appunto, i rapporti di vicinato e di convivenza, anche in relazione all’uso e alla qualità degli spazi comuni.

Il Laboratorio di Quartiere

In accordo con Aler e Amsa propone una nuova convocazione dell’incontro per i primi di settembre per verificare:

- lo stato di avanzamento sul fronte dell’informazione e della comunicazione sulla questione dei servizi connessi al tema dei rifiuti.
- campagne informative territoriali a cui far seguire, dopo verifica disponibilità, la realizzazione degli interventi di monitoraggio territoriale.